

Umgang mit der Bedrohung „Coronavirus“ im Hause Neltner Großküchen GmbH

Die Entwicklungen rund um das **Coronavirus (Covid-19)** nehmen wir sehr ernst und beobachten die Sachlage intensiv. Aufgrund der aktuellen Situation informieren wir Sie an dieser Stelle über unsere Maßnahmen, als auch über möglichen Auswirkungen auf unsere **Lieferfähigkeit** und über die **Verfügbarkeit unseres Kundendienstes**.

Liefersituation

Derzeit ist unsere Lieferfähigkeit hinsichtlich Geräte, Ersatzteile und Verbrauchsmaterial nicht eingeschränkt.

Dienstleistungen

Unsere Techniker gewährleisten die Überprüfung, Reparatur, Montage und Wartung Ihrer Geräte und die Ausführung von sonstigen Serviceleistungen. Leider stellt diese Betreuung Vor-Ort an sich schon ein potenzielles Risiko für unsere Kunden dar, da unsere Mitarbeiter von Kunde zu Kunde fahren und dadurch die Möglichkeit für die Verbreitung des Virus darstellen.

Deshalb haben wir folgende Verhaltensregel für unsere Mitarbeiter angeordnet:

- Bei der Annahme von Serviceanforderungen hinterfragen wir die Dringlichkeit, um nicht unbedingt nötige Besuche so weit als möglich zeitlich nach hinten zu verlegen
- Unsere Techniker melden sich – sobald sie vor Ihrem Unternehmen / Einrichtung stehen – telefonisch an, damit die Abwicklung der Reparatur / Wartung / Überprüfung abgesprochen werden kann. (z.B. Abzug Ihrer Mitarbeit aus dem betroffenen Raum)
- Unsere Techniker und Außendienstmitarbeiter werden bei Stellung von Schutzkleidung, diese bei Eintritt in Kundenräumlichkeiten verwenden.
- Nach jedem Kundenbesuch desinfizieren unsere Techniker Hände als auch Werkzeuge

Interne Präventionsmaßnahmen

Wir halten regelmäßig alle unsere Mitarbeiter an, ihr Wohlbefinden und ihr soziales Umfeld sorgfältig zu überwachen und **Vorsichtsmaßnahmen** zu ergreifen, um das **Infektionsrisiko zu minimieren**. Im Falle einer Infektion eines Mitarbeiters arbeiten wir nach dem Infektionsschutzgesetz und haben Maßnahmen ergriffen, um das Risiko einer Ansteckung anderer so gering wie möglich zu halten (ggfs. Quarantäne).

Wir halten Sie auf dem Laufenden

Wir verfolgen laufend die aktuelle Entwicklung und treffen Vorkehrungen, um die Verfügbarkeit unserer Produkte und Dienstleistungen auch in Zukunft zu gewährleisten. Sollte sich an der jetzigen Situation etwas ändern, werden wir Sie natürlich kurzfristig auf unserer Website www.neltner24.de informieren.